arsl_ge.alisa.REGISTRO UFFICIALE.U.0018058.29-11-2017

Alisa

Sistema Sanitario Regione Liguria

AREA CENTRALE REGIONALE D'ACQUISTO

Responsabile del procedimento
Dott. Riccardo ZANELLA Tel. 010 548 8536
e-mail: riccardo.zanella@regione.liguria.it
Referente
Dott.ssa Tiziana TAZZOLI Tel. 010 548 8553
e-mail: tiziana.tazzoli@regione.liguria.it

Genova, 24/11/2017

Gara a procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del servizio di gestione e liquidazione sinistri (Loss Adjuster) per le Aziende Sanitarie ed Ospedaliere Regione Liguria per un periodo di anni quattro (con opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi) - Lotti n. 1 Numero gara: 6888618

RISPOSTA AI CHIARIMENTI POST INDIZIONE PERVENUTI ALLA DATA DEL 27/11/2017

Chiarimento n. 4 – prot. n. 17155 del 17/11/2017
Chiediamo se sull'offerta economica dovrà essere apposta la marca da bollo in euro 16 non sempre richiesta

Risposta:
Si conferma che sull'offerta economica da formularsi utilizzando l'apposito modello F2 va applicata una marca da bollo di € 16,00

Chiarimento n. 5 – Prot. n. 17226 del 20/11/2017
Chiediamo chiarimenti sulla Parte IV paragrafo C che cita: "dichiarazione di aver effettuato complessivamente nel triennio 2014/2016 almeno due servizi nel settore oggetto dell'appalto o settore analogo", ossia se può considerarsi idonea la società che si è occupata della gestione di sinistri complessi gravi per conto di compagnie assicurative e che dispone nell'organico di un professionista che ha gestito sinistri RCT per conto di Aziende Sanitarie ed Ospedaliere

Risposta:
Si ritiene idonea ai fini dell'ammissione alla procedura di gara.
L'idoneità all'affidamento dell'appalto è rimessa, invece, all'esclusiva valutazione della Commissione Giudicatrice sulla base della rispondenza dei contenuti del servizio offerto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico.

Chiarimento n. 6 – Prot. n. 17404 del 21/11/2017
Si chiede cortese conferma se, ai fini dei requisiti di cui al punto B e C del Disciplinare di Gara, per settore oggetto di gara si debba intendere il "Servizio di gestione e liquidazione sinistri loss adjuster" come riportato nel portale ANAC

Risposta:
Il settore oggetto di gara è definito al Paragrafo 1 del Disciplinare di Gara: *"La gara, indetta con*

determinazione del Direttore di Area n. 385 del 30/10//2017, si svolge sotto forma di procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. n. 50/2016 ed ha per oggetto il servizio di gestione e liquidazione dei sinistri (Loss Adjuster) per le Aziende Sanitarie ed Ospedaliere della Regione Liguria".

Chiarimento n. 7 – Prot. n. 17461 del 22/11/2017
La procedura è aperta anche a società straniere, nel nostro caso con sede nel Regno Unito?

Risposta:
La procedura è aperta anche a Società straniere purché in possesso dei requisiti di qualificazione previsti dalla normativa nazionale e comunitaria in materia di appalti pubblici

La garanzia a corredo dell'offerta, sia essa in forma di fideiussione o di cauzione, può essere emessa da una società straniera (Regno Unito)?

Risposta:
La garanzia a corredo dell'offerta può essere emessa anche da una società straniera purché presenti gli elementi indicati nell'art. 93 D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

La dichiarazione di impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto qualora l'offerente risultasse aggiudicatario può essere emessa da società straniera (Regno Unito)? Se si, occorre accompagnare una traduzione asseverata?

Risposta:
La dichiarazione di impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia definitiva ex art. 103 D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. può essere rilasciata da una Società straniera. Tutti i documenti prodotti in gara devono essere presentati in lingua italiana. Pertanto, laddove il documento originale non sia in lingua italiana deve essere accompagnato da una traduzione giurata.

Chiarimento n. 8 Prot. n. 17660 del 23/11/2017
In relazione al Disciplinare di Gara in merito all'art. 6 nelle "Modalità di aggiudicazione" riteniamo vi sia un errore nella formula matematica relativa all'indicazione dei ribassi percentuali e in particolare che sia stata indicata una parentesi quadra in più (da noi indicata in rosso) che falsa il calcolo:
p=30 x [0,90+(1,00-0,90)x R-R_medio/R_max – R_medio]

Risposta:
La formula indicata nel Disciplinare di Gara è esatta in quanto il coefficiente ricavato dal calcolo del ribasso offerto rispetto alla media dei ribassi offerti viene moltiplicato per il peso (30) attribuito al parametro prezzo.

In relazione al Disciplinare di Gara in merito art. 4 Busta n. 1 – Documentazione amministrativa parte IV B: Capacità economico finanziaria chiediamo conferma che per soddisfare il requisito relativo alla capacità economico finanziaria sono richiesti in alternativa:

- **l'esistenza nel triennio 2014-2016 di un volume di affari medio annuo nel settore oggetto della gara non inferiore ad € 500.000,00**

- **oppure (in sostituzione) l'esistenza di una polizza assicurativa contro i rischi professionali (RCP) con massimale non inferiore a € 1.000.000,00 per sinistro e ad € 3.000.000,00 per ciascuna annualità;**
- **oppure (in sostituzione) n. 2 idonee dichiarazioni di istituti bancari che attestino la solidità economica e finanziaria della Ditta in data non anteriore a 180 giorni dalla data di scadenza per la presentazione delle offerte**

Risposta:
Si conferma che i mezzi di prova richiesti ai fini della comprova capacità economico-finanziaria hanno carattere alternativo

Chiediamo se è possibile ottenere un elenco analitico della tipologia di sinistri tenendo conto che nell'estrazione siano presenti anche i seguenti dati: causa dell'evento, tipo di danno, azienda/ente interessato (cioè ospedale della regione interessato), dipartimento (se esistente) e unità operativa (tecnicamente struttura complessa)

Risposta:
Come già evidenziato in sede di consultazione preliminare di mercato si ritiene esaustiva, ai fini della formulazione dell'offerta, la pubblicazione dei dati sul numero di sinistri suddivisi per Azienda/Ente contenuta nel Capitolato Tecnico di gara.

Chiediamo di conoscere i criteri di riservazione da Voi adottati sia in fase di "prima stima" sia con riguardo alla "stima certa" dopo la valutazione del Comitato Gestione Sinistri.

Risposta:
I criteri di riservazione non sono adottati dalle Aziende del S.S.R. Il protocollo regionale per la gestione dei sinistri di cui all'allegato A alla D.G.R. n. 102/2014 (art. 12) demanda espressamente tale adempimento al Loss Adjuster quale esperto, appunto, nella liquidazione dei sinistri. La determinazione della riserva, pertanto, varia da caso a caso e deve essere congrua, non sottostimata e rivalutata almeno ogni 4 mesi, come specificato nel Capitolato Tecnico di gara.

Chiarimento n. 9 Prot. n. 17725 del 24/11/2017
Secondo quanto previsto dal disciplinare di gara in relazione alla capacità tecnica e professionale, nel bando è richiesto di aver svolto nel triennio 2014/2016 almeno due servizi nel settore oggetto dell'appalto o settore analogo. Si chiedono chiarimenti sull'estensione del termine "analogo", visto che nel capitolato tecnico al punto 8 lett. A) si parla di esperienza nel settore facendo riferimento ad attività di gestione e liquidazione sinistri svolta a favore di Enti/Aziende Sanitarie Pubbliche o private. Secondo la vostra interpretazione è possibile la partecipazione di una società che da 30 anni lavora nel settore della gestione sinistri assicurativi da responsabilità civile generale, compresa la responsabilità civile verso terzi e per prestatori d'opera, operata per conto di enti pubblici, provati e broker, con un volume di bilancio superiore a quanto previsto dalla presente gara, ma che non abbia mai svolto direttamente servizi di gestione e liquidazione a favore di Enti Sanitari Pubblici e/o Privati?

Risposta:
Per "settore analogo" si intende l'attività ricadente nel ramo dei servizi di gestione e liquidazione sinistri RCT/RCO. Il requisito di cui al punto 8 lett. A) si riferisce al parametro di valutazione (A4 della corrispondente griglia di valutazione) associato all'esperienza eventualmente maturata dal Loss Adjuster nel settore sanitario pubblico e/o privato, in quanto oggetto di valutazione premiante ai fini dell'affidamento dell'appalto. Si precisa infatti, che i requisiti di capacità professionale sono richiesti ai fini dell'ammissione alla procedura di gara.
L'idoneità all'affidamento dell'appalto, invece, è rimessa all'esclusiva valutazione della Commissione Giudicatrice sulla base della rispondenza dei contenuti del servizio offerto alle prescrizioni del Capitolato Tecnico.

E' già prevista una stima indicativa delle spese di pubblicazione, che sono poste a carico dell'Aggiudicatario? A quanto ammontano?

Risposta:
Il preventivo delle spese di pubblicazione varia in relazione al numero delle righe di cui si compone il bando/avviso. Indicativamente, sulla base di una stima del tutto approssimativa e assolutamente non vincolante, le spese di pubblicazione legale (indizione e aggiudicazione) poste a carico dell'aggiudicatario ammontano a circa € 3.400,00

Chiarimento n. 10 Prot. n. 17760 del 27/11/2017
In merito al portale gestionale si chiede esplicita conferma che non è più richiesta la presentazione di una demo attraverso CD/DVD o sito web dedicato ma che è prevista esclusivamente la dimostrazione pratica del portale gestionale illustrato secondo calendario e presso la sede individuata dalla Commissione Giudicatrice.

Risposta:
Il portale gestionale deve rispondere alle caratteristiche indicate nel paragrafo 7 del Capitolato Tecnico di gara e, quindi, deve essere accessibile on line da parte di tutte le Aziende Sanitarie/Ospedaliere della Regione Liguria aderenti alla procedura di gara regionale. Ai fini della valutazione del portale gestionale non è richiesto l'inserimento nella documentazione tecnica di un CD/DVD dimostrativo in quanto la valutazione sarà effettuata dalla Commissione Giudicatrice a seguito di una dimostrazione pratica, secondo le modalità e le tempistiche che saranno stabilite dalla Commissione stessa.

Chiarimento n. 11 Prot. n. 17826 del 27/11/2017
Siamo a chiedervi chiarimenti in merito alla garanzia a corredo dell'offerta ed alle certificazioni di cui alla lettera D. Avendo voi indicato nei chiarimenti pubblicati il 17/11/2017 che "ai fini della partecipazione alla gara non sono richieste certificazioni di qualità relative al servizio oggetto dell'appalto e che le certificazioni sono da esibirsi al solo fine della riduzione della garanzia, chiediamo di voler confermare che nel caso il concorrente presenti una cauzione al 2% non vi è alcun obbligo di allegare certificazioni di qualità.

Risposta:
La garanzia provvisoria ex art. 93 D. Lgs. n. 50/2016 è richiesta nella misura dell'1% dell'ammontare complessivo stimato dell'appalto. Qualora l'operatore economico intenda avvalersi delle riduzioni previste

dalla citata norma dovrà inserire all'interno della Busta n. 1 Documentazione Amministrativa le relative certificazioni secondo le modalità specificate nel Disciplinare di Gara.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE
(Dott. Riccardo Zanella)